REGOLAMENTO DEL PARCO LA VALLE INCANTATA

INGRESSO AL PARCO

- All'interno del parco giochi la responsabilità dei bambini è del genitore o accompagnatore;
- E' assolutamente vietato lasciare incustoditi i bambini, salvo delibera scritta concordata con il personale referente;
- I giochi sono riservati ai bambini di età inferiore ai 12 anni
- All'interno del parco è obbligatorio per i bambini l'uso di calze antiscivolo e per i genitori l'uso di copri scarpe nelle aree gioco;
- È vietato portare giocattoli nella zona di gioco;
- I bambini con età inferiore ai 3 anni devono essere accompagnati all'interno dell'area giochi;
- È assolutamente vietato introdurre cibi e bevande nelle aree gioco;
- È vietato portare occhiali, oggetti affilati o appuntiti, collane e orecchini su gonfiabili e play ground;
- La direzione non è responsabile degli oggetti incustoditi o al guardaroba e scarpiera;
- Lo spazio riservato per la Festa è quello assegnato dal personale. Non si possono occupare le salette attigue. Qualora accadesse applicheremo la tariffa per l'affitto di una saletta aggiuntiva;
- I genitori devono mettere al corrente la direzione ed il personale di particolari malattie, comportamenti o semplici abitudini che possono pregiudicare la salute o la serenità del proprio figlio o degli altri bambini.
- I frequentatori devono mantenere all'interno della struttura un linguaggio ed un comportamento corretto;
- È facoltà della direzione allontanare il frequentatore che tenga un atteggiamento contrario alle norme igieniche o di corretto e civile comportamento e che rechi disagio agli altri e all'organizzazione del Parco;
- La direzione può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione stabilire nuovi orari e giorni di chiusura senza dare giustificazione alcuna.
- La direzione non risponde per l'interruzione dei servizi, anche totale dovuta a eventi naturali o cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla volontà della direzione.
- I genitori e gli adulti in genere possono entrare esclusivamente in veste di accompagnatori dei minori e sono responsabili dei minori stessi, non è compito della direzione "controllare" i bambini all'interno del parco.
- Ogni attrazione ha esposto un proprio regolamento, è opportuno attenersi allo stesso e rispettare i limiti di età.

REGOLAMENTO FESTE DI COMPLEANNO

- Vietato introdurre
  - piastre e forni elettrici;
  - Coriandoli;
  - Palloncini con Coriandoli all'interno;
  - Bevande Alcoliche
  - Giochi pirotecnici di qualsiasi tipo;
  - Cibo Fatto in casa, se presente verrà ritirato direttamente dalle direzione, qualsiasi cosa entri al parco dev'essere accompagnato da scontrino fiscale.
- Il tavolo della festa è disponibile dalle ore 15.30 alle 19.00 dal martedì al sabato e la domenica dalle 15.00 alle 19.00;
- Il personale del parco non conosce intolleranze alimentari dei bambini invitati alle feste; pertanto, il genitore che prenota la festa e somministra cibi, ne è direttamente responsabile;
- I genitori che organizzano la festa non possono usufruire di buoni, tessere o biglietti omaggio;
- Non riserviamo la saletta in assenza di caparra, per il blocco della data vi verrà chiesto un acconto da versare direttamente presso la struttura o tramite bonifico, il saldo verrà fatto il giorno della festa.
- L'acconto dato viene trattenuto in caso disdetta da parte del genitore se, nel caso in cui la festa i viene posticipata in caso di malattia (Sempre previo avviso) l'acconto viene considerato.
- Se i festeggiati sono più di uno, UN SOLO FESTEGGIATO NON PAGA.
- IL numero degli Inviati+ festeggiato/a DEV'ESSERE COMUNICATO 2 GIORNI PRIMA, precisando che se dovessero diminuire il giorno prima o stesso della festa, la direzione terrà in considerazione il numero comunicato precedentemente.

Grazie per la collaborazione

La direzione